

۱۲۵- وارد کنندگان کالاهای غیر دولتی، جهت اخذ مجوز ورود و ثبت سفارشی باید به کدام مرجع مراجعه نمایند؟

- الف) اتاق بازرگانی
- ب) وزارت امور اقتصاد و دارایی
- ج) وزارت صنعت، معدن و تجارت
- د) گمرک ایران

۱۲۶- بر اساس قانون، وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است از صادرات..... جلوگیری به عمل آورد.

- الف) فرش های ایرانی
- ب) فرش های صادراتی ۳۰ رج به بالا
- ج) فرش های صادراتی ۳۰ رج به بالا بدون شناسنامه
- د) فرش های نفیس

۱۲۷- دولت مکلف است از وارد کنندگان بخش های غیر دولتی که کالای تجاری وارد می نمایند، مطالبی..... از مجموع..... را علاوه بر حقوق گمرکی و سود بازرگانی به عنوان عوارض ویژه دریافت نماید.

- الف) یک درصد وجوه دریافتی بابت حقوق گمرکی و سود بازرگانی
- ب) دو درصد وجوه دریافتی بابت حقوق گمرکی و سود بازرگانی
- ج) یک درصد وجوه دریافتی بابت حقوق گمرکی
- د) دو درصد وجوه دریافتی بابت سود بازرگانی

۱۲۸- تشویق صادرات در بودجه سنواتی به پیشنهاد..... و تصویب..... به صادرات کالاهای ایرانی انجام می شود.

- الف) گمرک ایران، وزارت صنعت، معدن و تجارت
- ب) اتاق بازرگانی- گمرک ایران، وزارت امور اقتصادی و دارایی
- ج) گمرک ایران، وزارت امور اقتصادی و دارایی
- د) وزارت صنعت، معدن و تجارت، وزارت امور اقتصادی و دارایی

۱۲۹- ایجاد اماکن خاص برای نگهداری امنی کالای صادراتی در کشور و تجهیز اماکن صادراتی تجاری و صادراتی جهت وظایف کدام یک از گزینه های زیر است؟

- الف) سازمان هواپیمایی کشوری
- ب) گمرک ایران
- ج) دولت

۱۳۰- کلیه کالاهای صادراتی کشور باستانه..... از هرگونه تعهد یا یسکان ارزی حاصل می شود.

- الف) کالاهای مورد نیاز شرکت های خارجی
- ب) نفت خام و فرآورده های پتروشیمی
- ج) ماشین آلات و ابزار کار مورد نیاز صنعت گران
- د) کالای مورد نیاز کارگران خارجی

### عبانی مدیریت بازرگانی

۱۳۱- کدامیک از موارد زیر جزء وظایف اصلی مدیران نیست؟

- الف) برنامه ریزی
- ب) سازماندهی
- ج) رهبری
- د) کنترل

۱۳۲- در کدام مرحله از فرآیند مدیریت، اهداف و برنامه ها تعیین می شوند؟

- الف) برنامه ریزی
- ب) سازماندهی
- ج) شرح وظایف هر شخص
- د) همه موارد

۱۳۳- هدف از نمودار سازمانی چیست؟

- الف) نشان دادن سلسله مراتب سازمانی
- ب) خطوط ارتباطی بین بخش های مختلف
- ج) شرح وظایف هر شخص
- د) همه موارد

۱۳۴- در کدام مرحله از فرآیند کنترل، عملکرد واقعی با برنامه ها مقایسه می شود؟

- الف) برنامه ریزی
- ب) سازماندهی
- ج) رهبری
- د) کنترل

<https://ketabestekhdam.ir>

17. My wife \_\_\_\_\_ the dinner, because I had already cooked it.  
 a) didn't have to cook  
 b) would cook  
 c) may have cooked  
 d) needn't have cooked
18. The purpose of this bridge project is \_\_\_\_\_ to eliminate the cause of such accidents \_\_\_\_\_ to keep traffic moving at a steady rate.  
 a) only/has also  
 b) both/and  
 c) as much/than  
 d) so/as
19. The slavery issue was \_\_\_\_\_ one reason \_\_\_\_\_ the northern and southern states fought against each other during the US Civil War.  
 a) ironic that  
 b) only/why  
 c) moreover/that  
 d) as much/whereas
20. This is not a new theory, quite a lot of scientists \_\_\_\_\_ on it for several decades.  
 a) would have worked  
 b) had worked  
 c) have been working  
 d) have to work
21. I think we should put as much \_\_\_\_\_ on preventing disease as we do on curing it.  
 a) importance  
 b) moment  
 c) belief  
 d) emphasis
22. Which of the following could be the most suitable subject for this passage?  
 a) Why should we listen to different types of music?  
 b) The influence of different types of music on us in different situations.  
 c) Different types of music.  
 d) Listening to music is the best way to feel happy and relaxed.
23. According to Dr. Clair, if we listen to relaxing music for too long \_\_\_\_\_.  
 a) it won't work on us anymore  
 b) it will become boring  
 c) we'll stop noticing things around us  
 d) it adds to our stress
24. Which of the following does the author NOT mention as a way of helping you feel happier and more energetic?  
 a) listening to something with a strong beat.  
 b) listening to something with a fast tempo.  
 c) listening to some nice gentle ballad.  
 d) listening to something with lots of percussion.
25. What is the closest definition for the word switch in the first line of the last paragraph?  
 a) change  
 b) play  
 c) cease  
 d) hear

### هوش و توانمندی های ذهنی

این مجموعه به سنین به سه سوال زیر پاسخ دهید.

پنج نفر اروپایی با ملیت ها و زبان های متفاوت در یک کنفرانس در ژنو شرکت کرده اند. وضعیت این افراد از نظر زبان به شرح زیر است:

- آقای X اسپانیایی و ایتالیایی صحبت می کند.

- آقای Y اسپانیایی و انگلیسی را می فهمد.

- آقای Z انگلیسی و ایتالیایی صحبت می کند.

- آقای W فرانسه را خوب صحبت می کند و اسپانیایی را خوب می فهمد.

- آقای D ایتالیایی است و فرانسه را نیز صحبت می کند.

- هیچ فرد کشور زبان آن کشور را هم می فهمد و هم صحبت می کند.

کسانی که زبانی را صحبت می کنند، آن را نیز می فهمند ولی کسانی که زبانی را می فهمند الزاماً آن را صحبت نمی کنند.

56- کدام یک از افراد زیر به عنوان مترجم آقای Z و آقای A در گفتگوها می تواند عمل کند؟

- (الف) فقط آقای B
- (ب) فقط آقای X
- (ج) آقای X و آقای B
- (د) آقای Y و آقای D

Handwritten text at the top right corner, possibly a page number or title, partially obscured by a blue scribble.

۵۷- کدام فلک می تواند بدون خروجی از مدار گذشت کند

کدام فلک می تواند بدون خروجی از مدار گذشت کند

۵۸- در این که در بین الفبا این کلمات را مقادیر بر اساس الفبای خاصی در این الفبا مقادیر را در جدول

۵۹- خطایان با فاصله همخوانی است خطای منفرجه در الفبای خاصی در این الفبا مقادیر را در جدول

۶۰- چهار حرف A, B, C, D چند کلمه می سازند و کلماتی که می توان از این کلمات ساخت

۶۱- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

۶۲- کدام عدد با اعداد دیگر مقادیر را در جدول

۶۳- اگر عددی را با عددی دیگر مقادیر را در جدول

۶۴- این کلمات را با کلمات دیگر مقادیر را در جدول

۶۵- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

۶۶- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

۶۷- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

۶۸- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

۶۹- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

۷۰- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

۷۱- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

۷۲- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

۷۳- در یک مربع بیرون از مربع است و مربع است و مربع است و مربع است

- ۸۵- توجه به موضوع رفتار در سازمان در کدام کارکرد مدیریت مطرح است؟  
 الف) برنامه‌ریزی      ب) راهبری      ج) سازمان‌دهی      د) کنترل
- ۸۶- توانایی فهمیدن پیچیدگی‌های کل سازمان و جایگاه آن در محیط مربوط به کدام مهارت مدیریت است؟  
 الف) مهارت فنی      ب) مهارت انفرادی      ج) مهارت انسانی      د) مهارت اجتماعی
- ۸۷- نظریه ۳ و ۵ کلاسی مک گرگور بر کدامیک از نظریه‌های زیر استوار است؟  
 الف) نظریه نوده عوام      ب) نظریه مارلو      ج) نظریه گروه انسانی      د) نظریه بلوغ
- ۸۸- بر اساس نظریه فردریک هرزیبرگ در نظریه انگیزش - بهداشت کدامیک از موارد زیر در زمره عوامل انگیزشی نیست؟  
 الف) کسب موفقیت      ب) رشد و توسعه      ج) خطمشی و مدیریت سازمان      د) قدرتی برای انجام کار
- ۸۹- در مطالعات میشیگان به کدام ابعاد رهبری توجه شده است؟  
 الف) کارمند مداری      ب) تولید مداری      ج) ساخت دهی      د) موارد الف و ب
- ۹۰- شبکه مدیریت دارای چند نوع مدل مدیریتی است؟  
 الف) دو      ب) سه      ج) چهار      د) پنج
- ۹۱- کدام یک از موارد زیر از متغیرهای نظریه فیدلر نیست؟  
 الف) روابط شخصی رهبر با اعضای گروه      ب) مراعات      ج) قدرت مقام رهبری      د) ساخت وظیفه گروه
- ۹۲- تئوری سه بعدی مدیریت کدام بعد را به ابعاد قبلی رهبری افزود؟  
 الف) وظیفه مداری      ب) رابطه مداری      ج) اثربخشی      د) هیچکدام
- ۹۳- کدام مورد از ویژگی‌های سبک مدیریتی اقتضایی است؟  
 الف) توجه به قدرت مقام      ب) توجه به روابط انسانی      ج) توجه به ساختار سازمانی      د) مطابق نظریه تحلیل میدان نیرو کورت لوین نیروهای سوق دهنده منجر به رسیدن به کدام اهداف می‌شوند؟
- ۹۴- مطابق نظریه تحلیل میدان نیرو کورت لوین نیروهای سوق دهنده منجر به رسیدن به کدام اهداف می‌شوند؟  
 الف) اهداف کوتاهمدت      ب) اهداف میان‌مدت      ج) اهداف بلندمدت      د) اهداف راهبردی
- ۹۵- سبک رهبری مناسب برای شرایط بحرانی کدام است؟  
 الف) رابطه مدار      ب) وظیفه مدار      ج) ترکیبی از رابطه و وظیفه مدار      د) هیچ کدام
- ۹۶- میزان انطباق‌پذیری در مشاغل ساده ..... و در مشاغل پیچیده ..... است؟  
 الف) زیاد - کم      ب) کم - کم      ج) زیاد - زیاد      د) کم - زیاد
- ۹۷- در تئوری سیکل زندگی رفتار رهبر بستگی به ..... دارد؟  
 الف) میزان اثربخشی      ب) سطح بلوغ کارکنان      ج) میزان مراعات      د) میزان ساخت دهی
- ۹۸- سبک مدیریتی مناسب برای افراد تعلیم‌دیده و به لحاظ عاطفی بالغ کدام است؟  
 الف) رابطه مدار ضعیف - وظیفه مدار ضعیف      ب) وظیفه مدار قوی - رابطه مدار ضعیف      ج) وظیفه مدار ضعیف - رابطه مدار ضعیف      د) وظیفه مدار ضعیف - رابطه مدار قوی

**مبانی سازمان و مدیریت**

- ۹۹- تغییر به سوی هدف با استفاده از سازوکار بازخور چه نامیده می‌شود؟  
 الف) مدیریت      ب) فراگرد      ج) برنامه ریزی      د) ارزیابی عملکرد

<https://ketabestekhdam.ir>

۱۱۷- مرجع رسیدگی به اختلافات گمرکی در تشخیص تعرفه، ارزش کالا و هزینه ها، به غیر از موارد فاحشی گمرکی، کدام است؟

- الف) دفتر بازرسی صنعت، معادن و تجارت
- ب) اتاق بازرگانی
- پ) اداره کل بازرسی
- د) اداره کل استاندارد

۱۱۸- رئیس کمیسیون تجدید نظر اختلافات گمرکی، کدام گزینه زیر می باشد؟

- الف) یکی از معاونین گمرک به انتخاب رئیس کل گمرک
- ب) یک نفر از کارمندان وزارت صحت، معادن و تجارت به انتخاب وزیر
- ج) یک نفر از کارمندان وزارت امور اقتصاد و دارایی به انتخاب وزیر
- د) قاضی معرفی شده از سوی قوه قضائیه

۱۱۹- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به حقوق ورودی است؟

- الف) هزینه انجم خدمات
- ب) چهار درصد ارزش گمرکی کالا
- ج) سود بازرگانی تعیین شده توسط هیات وزیران
- د) وجهی که به موجب قانون گمرک مسئول وصول آن است

۱۲۰- اشغال کارکنان گمرک به هر حرفه ای که با شرایط گمرکی در تضاد باشد،

- الف) صرفاً با دستور رئیس گمرک ممکن است
- ب) در صورت داشتن مجوز و کارت بازرگانی مجاز است
- ج) ممنوع است
- د) مباح است

**عیانی قوانین و مقررات صادرات و واردات**

۱۲۱- عبارت زیر مربوط به کدام دسته از عیانی صادراتی و وارداتی می باشد؟

- الف) کالای محار
- ب) کالای مشروط
- ج) کالای ممنوع
- د) کالایی که به اعتبار خرید و فروش با مصرف محار به واردات یا صادرات باشد

۱۲۲- ملاحظه تجاری بودن کالا و نیز نحوه صدور، تعداد و ابطال کارت بازرگانی، مطابق این نامه های اجرایی خواهد بود که در صورت تصویب می شود

- الف) مجلس شورای اسلامی
- ب) اتاق بازرگانی ایران
- پ) کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی
- د) هیات وزیران

۱۲۳- صادرات و واردات کالا مستلزم داشتن \_\_\_\_\_ است، که اتاق بازرگانی صادر می کند و به نامید \_\_\_\_\_ می باشد

- الف) کارت بازرگانی، وزارت صحت، معادن و تجارت
- ب) کارت بازرگانی، گمرک ایران
- ج) مجوز ورود و خروج کالا، وزارت صنعت، معادن و تجارت
- د) مجوز ورود و خروج کالا، وزارت امور اقتصاد و دارایی

۱۲۴- کدام گزینه زیر از داشتن کارت بازرگانی معاف است؟

- الف) کارگران ایرانی مقیم خارج از کشور
- ب) بازرگانان دارای شرکت نسبی از ایران
- ج) سلف دولتی ایرانی مقیم خارج از کشور دارای کارنامه دولتی
- د) شرکت های تعاونی مورد تشخیص



- ۱۰۷- از نگاه مینتزربرگ کدام یک از نقش های زیر در دسته نقش های ارتباطی مدیران قرار دارد؟  
 الف) مذاکره کننده  
 ب) تشریفاتی  
 ج) سخنگو  
 د) گیرنده
- ۱۰۸- مسیر بحرانی ..... زمان را در رسیدن از رویداد اولیه به رویداد نهایی لازم دارد.  
 الف) خوشبینانه ترین  
 ب) محتمل ترین  
 ج) بیشترین  
 د) کمترین
- ۱۰۹- در کدام حالت از وابستگی، باز داده یک واحد به مثابه داده ورودی واحد دیگر استفاده می شود؟  
 الف) وابستگی ترتیبی  
 ب) وابستگی مجموعه ای  
 ج) وابستگی طرفینی  
 د) وابستگی داده ای
- ۱۱۰- الگوهای رفتاری مدیران ارشد سازمان چه نام دارد؟  
 الف) سبک  
 ب) ساختار  
 ج) راهبرد  
 د) نظام ارزشی

**مبانی قانون امور گمرکی**

- ۱۱۱- عبارت قبول الزام کتبی یا الکترونیکی که شخص را در برابر گمرک برای انجام یا عدم انجام عملی ملزم می کند، مربوط به کدام یک از گزینه های زیر است؟  
 الف) تضمین  
 ب) تعهد  
 ج) ترخیصه  
 د) روزانظهار
- ۱۱۲- میزان تضمین اخذ شده برای وصول حقوق ورودی کالاهای مجاز چقدر است؟  
 الف) حقوق ورودی متعلقه بعلاوه سه برابر ارزش کالا  
 ب) معادل حقوق ورودی متعلقه  
 ج) دو برابر حقوق ورودی متعلقه  
 د) نصف حقوق ورودی متعلقه
- ۱۱۳- ارزش گمرکی کالای ورودی کدام است؟  
 الف) ارزش بهای خرید کالا در مبدا بعلاوه هزینه بیمه و حمل و نقل  
 ب) هزینه هایی که به کالا تا ورود به اولین دفتر گمرک تعلق می گیرد  
 ج) ارزش بهای خرید کالا در مبدا بعلاوه هزینه بیمه و حمل و نقل و هزینه های که به کالا تا ورود به انبار تعلق می گیرد  
 د) موارد الف و ب
- ۱۱۴- مرجع صدور گواهی مبدا در ایران کدام است؟  
 الف) اتاق بازرگانی و صنایع معادن ایران  
 ب) وزارت امور اقتصاد و دارایی  
 ج) گمرک جمهوری اسلامی ایران  
 د) وزارت صنعت، معدن و تجارت
- ۱۱۵- کدام مرجع شرایط تسلیم اظهارنامه و اظهار قبل از ورود کالا را تعیین می نماید؟  
 الف) سازمان املاک تعلیکی  
 ب) گمرک ایران  
 ج) اتاق بازرگانی  
 د) صاحب کالا
- ۱۱۶- کدام مورد زیر به عنوان طرف گمرک برای مطالبه کسر دریافتی یا استرداد اضافه پرداختی تلقی می شود؟  
 الف) شخصی که تضمین داده است  
 ب) شخصی که به عنوان نماینده صاحب کالا اظهار نامه را ارائه کرده است  
 ج) نماینده شرکت حمل و نقل  
 د) شخصی که پروانه یا پنه گمرکی بنام او به عنوان صاحب کالا صادر شده است

<https://ketabestekhdam.ir>

### فناوری اطلاعات

- ۶۶- در نرم افزار Access فیلدی که مقدار آن بین تمام رکوردهای جدول یکناست، ..... گویند.
- الف) Key Field (ب) Foreign Key (ج) Memo (د) Index Field
- ۶۷- از کدام ابزار word برای کپی قالب بندی کاراکتر یا پاراگراف مورد نظر به کاراکتر یا پاراگراف دیگر استفاده میشود؟
- الف) copy (ب) Format Painter (ج) Clip Board (د) Replace
- ۶۸- حافظه‌ای که بین CPU و RAM تعبیه و از آن برای بالا بردن سرعت دسترسی به داده‌ها استفاده می‌شود، چیست؟
- الف) ROM (ب) CACHE (ج) HARD (د) EPROM
- ۶۹- کامپیوترهای شخصی جزو کدام یک از دسته‌بندی کامپیوترهای زیر می‌باشند؟
- الف) Mainframe (ب) Micro Computer (ج) Mini Computer (د) Super Computer
- ۷۰- نام پیش فرض فایل‌های Excel کدام گزینه می‌باشد؟
- الف) Document (ب) Book (ج) Workbook (د) Worksheet
- ۷۱- برای حرکت بین کارپوشه‌های باز از چه روشی استفاده می‌شود؟
- الف) سربرگ View گروه Window ابزار split (ب) سربرگ View گروه Window ابزار New Window (ج) سربرگ View گروه Window ابزار Arrange All (د) سربرگ View گروه Window ابزار Switch Window
- ۷۲- کدامیک از نوارهای زیر فقط در محیط Excel دیده می‌شود؟
- الف) Address Bar (ب) Formula Bar (ج) Ribbon (د) Quick Access Toolbar
- ۷۳- در کدام روش برای ایجاد فایل تعاریفی می‌توان از الگوهای موجود استفاده نمود؟
- الف) Blank and Recent (ب) Installed Themes (ج) Install Template (د) New Form Existing
- ۷۴- برای تایپ خودکار com بعد از آدرس سایت، از کدام کلیدهای ترکیبی باید استفاده نمود؟ [www.google.com](http://www.google.com)
- الف) Shift + Enter (ب) Alt + Enter (ج) Ctrl + Enter (د) Space + Enter
- ۷۵- به ارتباط بین جداول در پایگاه داده‌ها ..... گویند.
- الف) Entity (ب) Relationship (ج) Integrity Rules (د) Database
- ۷۶- معمولاً پسوند سایت‌های مرتبط با سازمان‌های خصوصی، کدام است؟
- الف) Com (ب) Org (ج) Net (د) Gov
- ۷۷- کدام گزینه در نرم افزار word حاوی مهم‌ترین دستورات در جهت مدیریت سند است؟
- الف) Quick Access (ب) Ribbon (ج) File Menu (د) Title Bar
- ۷۸- قابلیت کوچک نمایی برای مشاهده کل اطلاعات بصورت یکجا را ..... می‌گویند.
- الف) Zoom In (ب) Zoom Out (ج) Font Size (د) Fit
- ۷۹- برای جستجوی فایل‌هایی که چهار حرفی بوده و حرف دوم نام آنها a می‌باشد، از کدام گزینه زیر استفاده می‌شود؟
- الف) a?e (ب) ea?e (ج) ?a??e (د) a?e
- ۸۰- در سیستم عامل Windows برای حذف فیزیکی (قطعی) فایل‌ها از کدام یک از کلیدهای ترکیبی استفاده می‌شود؟
- الف) Shift + Delete (ب) Ctrl + Delete (ج) Alt + Delete (د) ctrl + Shift + Delete

### مدیریت رفتار سازمانی

- ۸۱- کدام مورد از دیدگاه‌های محتوایی انگیزش نیست؟
- الف) نظریه ERG (ب) نظریه انگیزش - بهداشت هرزیبرگ (ج) نظریه انتظار (د) نظریه سلسله مراتب مازلو

۹۷- پنج مرحله رشد و شکل گیری سازمان از نظر گرینر به ترتیب شامل چه مواردی است؟

- الف) رشد از طریق هماهنگی، همکاری، خلاقیت، هدایت، واگذاری اختیارات
- ب) رشد از طریق واگذاری اختیارات، هماهنگی، خلاقیت، هدایت، همکاری
- ج) رشد از طریق خلاقیت، هدایت، واگذاری اختیارات، هماهنگی، همکاری
- د) رشد از طریق خلاقیت، واگذاری اختیارات، هماهنگی، همکاری، هدایت

۹۸- رشد از طریق هدایت، به چه بحران بالقوه ای می تواند منجر شود؟

- الف) بحران استقلال
- ب) بحران رهبری
- ج) بحران کنترل
- د) بحران تشریفات زائد اداری

۹۹- سطوح تغییر در رفتار انسان، به ترتیب شامل چه مراحل است؟

- الف) تغییر در رفتار گروهی، رفتار فردی، دانش، نگرش
- ب) تغییر در نگرش، دانش، رفتار فردی، رفتار گروهی
- ج) تغییر در رفتار فردی، دانش، نگرش، رفتار جمعی
- د) تغییر در دانش، نگرش، رفتار فردی، رفتار گروهی

۱۰۰- وقتی منابع تلف نمی شوند و اهداف نیز تحقق نمی یابند.....

- الف) کارایی داریم ولی اثربخشی نداریم
- ب) اثربخشی داریم ولی کارایی نداریم
- ج) هم کارایی داریم و هم اثربخشی
- د) نه کارایی داریم و نه اثربخشی

۱۰۱- هدف از به کارگیری ..... در کارآفرینی، متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کارآفرینان می باشد.

- الف) رهیافت رفتاری
- ب) رهیافت محتوایی
- ج) رهیافت انتخابی
- د) رهیافت تمایز

۱۰۲- هدف از به کارگیری ..... در کارآفرینی، تبیین ماهیت کارآفرینی می باشد.

- الف) رهیافت رفتاری
- ب) رهیافت محتوایی
- ج) رهیافت انتخابی
- د) رهیافت تمایز

۱۰۳- انجام اینگونه تحقیقات به ندرت موفقیت آمیز است، زیرا معمولاً سازمان به اینگونه پژوهش ها، با پژوهشگر همکاری نمی کنند.

- الف) بررسی میدانی
- ب) مطالعه سرگذشت ها و قصص های افراد
- ج) مطالعه آزمایشگاهی
- د) مطالعه موارد خاص

۱۰۴- ..... به این معنی است که برای اجرای هر برنامه واحد، باید یک مدیر مسئول تعیین شود.

- الف) وحدت فرماندهی
- ب) انضباط
- ج) وحدت مدیریت
- د) اختیار

۱۰۵- ..... یعنی تعیین تعداد افرادی که در سال های بعد باید استخدام و آموزش یابند و یا بازنشسته و اخراج شوند.

- الف) برنامه ریزی عملیاتی
- ب) برنامه ریزی پرسنلی
- ج) آئین نامه استخدامی
- د) طبقه بندی مشاغل

۱۰۶- مدیران عالی سازمان برای طرح ریزی اهداف وسیع و برنامه های بلندمدت به چه مهارتی نیاز دارند؟

- الف) انسانی
- ب) فنی
- ج) عملیاتی
- د) مهارت انراکی

https://ketabestekhdam.ir



۱۸۴- فرسنگ سازمانی چه نقشی در موفقیت سازمان دارد؟

انجام کارکنان سر حقوق و محبت می دهد  
برای رفتار و عملکرد کارکنان با عدالت می کند  
جایزه سازمان بر اجزاء مرتبط رفتارهای کمک می کند  
نارضایتی بوزار

۱۸۹- مراحل اصلی فرایند تصمیم گیری کدامند؟

انجام تحقیقات مشکل، جمع آوری اطلاعات ارزشی گزینه ها، انتخاب بهترین گزینه اجرا و نظارت  
سازماندهی برای سازماندهی، رهبری و کنترل  
جایزه سازمانی، پول، فروش و خدمات به مشتریان  
سازماندهی، جمع آوری و فروش و فروش

۱۹۵- در هنگام تصمیم گیری در شرایط ریسک بالا، کدامیک از رویکردهای زیر مناسب تر است؟

انجام تجربه و تحلیل دقیق اطلاعات و انتخاب محافظه کارانه ترین گزینه  
سازماندهی شهودی و تجربه و انتخاب جسورانه ترین گزینه  
جایزه سازمانی با افراد باسابقه و انتخاب گزینه ای که اکثریت بر آن توافق دارند  
توسعه تحقیق به گزینه ها و انتخاب ترکیبی از آنها

<https://ketabestekhdam.ir>

۲۰- کدام مورد صحیح نمی باشد؟

- الف) تفسیر قانون اساسی بر عهده شورای نگهبان است
- ب) مجلس شورای اسلامی حق تعلیق و نقض در تمام امور کشور را دارد
- ج) تفسیر قوانین عادی بر عهده مجلس شورای اسلامی است
- د) دیوان عدالت زیر نظر قوه قضائیه است

۲۱- دولت کدام مورد را باید به صورت رایگان گسترش دهد؟

- الف) آموزش و پرورش تا پایان دوره ابتدایی
- ب) آموزش و پرورش تا پایان دوره متوسطه
- ج) تحصیلات عالی تا خودکفایی کشور
- د) آموزش و پرورش تا پایان دوره متوسطه

۲۲- بر اساس بیانیه گام دوم هدف نهایی انقلاب اسلامی چیست؟

- الف) برقراری عدالت اجتماعی
- ب) کاهش فاصله طبقاتی در جامعه
- ج) تحقق تمدن نوین اسلامی و آمادگی برای ظهور امام زمان (عج)
- د) تشکیل دولت اسلامی

۲۳- نخستین توصیه رهبر انقلاب اسلامی به جوانان و دانشجویان اینک بود که هیچ گامی را بدون برآوردن دو شرط صحیح نزنند

- الف) رعایت عزت ملی و مرزهای با دشمن
- ب) کسب علم و پرورش
- ج) عدالت و مبارزه با فساد
- د) علم و نگاه حوش بیک به آن

۲۴- طبق متن بیانیه گام دوم، مهمترین محور ساختاری اقتصاد کشور، کدام است؟

- الف) دولتی بودن بخش عظیمی از اقتصاد که در حیطه وظایف دولت است و وابستگی اقتصاد به آن
- ب) نبود سرمایه گذار ملی در حوزه زیر ساختها
- ج) نگاه به خارج و نه به درون
- د) مهارت نیروی انسانی

۲۵- مهمترین ظرفیت امید بخش کشور چیست؟

- الف) نیروی انسانی مستعد و کارآمد
- ب) سرمایه انسانی
- ج) بازار بزرگ منطقه ای و منطقه خاور میانه
- د) فرهنگ غنی

زبان و ادبیات فارسی

۲۶- یک سوا در بیت زیر به چه معناست؟

چه هیش باید که حسو شوی / ز گفتار بیکار یک سو شوی

- الف) برکنار
- ب) متعلق القبول
- ج) شیوا
- د) یک سوا

۲۷- زاز خواهی کتابه از چیست؟

- الف) غمت
- ب) سیهودگی
- ج) افسوس کوهن سوز
- د) رست بخت

۲۸- قالب شعری ایات زیر چیست؟

منشین با بدان که صحبت بد / گرچه پاکی، تو را پلید کند  
آفتابی به این بزرگی را / بازه ای امیر مایند می کند

- الف) دو بیتی
- ب) رباعی
- ج) چهاربازه
- د) قطعه

۲۹- موضوع کتب سبک شناسی ملک الشعراء بهار، کدام گزینه است؟

- الف) تطور نثر فارسی
- ب) وزن شعری
- ج) بررسی سبک استان های فارسی
- د) تحول شعر فارسی

۳۰- "سرو غانفر" نماد کدام صفت است؟

- الف) بانداری
- ب) آزادی
- ج) تنهایی
- د) رستگاری و غمگینی

https://ketabestekhdam.ir

۹- ولایت اعتباری یعنی .....

- (الف) اموری که به موجب آن جمیع ذرات در برابر «ولی امر» خاضعند  
 (ب) ولایتی که برای پیامبر و امام در تشکیل حکومت و اجرا و تصدی اداره هسته برای فقیه هم هست  
 (ج) برای ولی مقامات معنوی هم هست که جدا از وظیفه حکومت است  
 (د) هیچ کدام

۱۰- تفکر «به گوش یکدیگر می خوانند» این کارها از ما ساخته نیست. نمی توانیم طواغیت را برکنار کنیم «ماشی از چیست»؟

- (الف) نتیجه تبلیغات سوء چند صد ساله استعمارگران است که در اعماق قلوب حوزه نجف و قم و مشهد و دیگر حوزه ها وارد شده و باعث افسردگی و سستی و تبلی گردیده و نمی گذارد رشدی داشته باشند  
 (ب) آن آدم های بی عرضه ای که در حوزه ها نشسته اند و از عهده تشکیل و ادامه حکومت بر نمی آیند  
 (ج) قرائت فردی از اسلام مانند سکولاریزم که بر جدایی دین از دنیا تاکید دارد  
 (د) همه موارد

۱۱- بر اساس بیان حضرت امام خمینی (ره): انقلاب به هیچ گروهی بدهکاری ندارد و ما هنوز هم چوب اعتمادهای فراوان خود را به ..... می خوریم، آغوش کشور و انقلاب همیشه برای پذیرفتن همه کسانی که قصد خدمت و آهنگ مراجعت داشته و دارند گشوده است ولی نه به قیمت .....

- (الف) نفوذی ها - پایمال آن خون شهیدان  
 (ب) منافقین - دست برداشتن از اعدام قاتلین  
 (ج) سلطنت طلب ها - برگشتن به سلطنت  
 (د) لیبرال ها - طلبکاری آنان از همه اصول

۱۲- در بیان امام خمینی (ره) کدام مورد با عبارت «توصیف شده است»

- (الف) حوزه های علمیه (ب) بسیج (ج) جبهه های جنگ تحمیلی (د) دانشگاهها

۱۳- در نامه تاریخی حضرت امام (ره) به گورباچف آمده: مذهبی که در طول تاریخ تا سرمایه های عادی و معنوی کشورهای اسلامی و غیر اسلامی، در اختیار ابرقدرتها و قدرتها قرار گیرد و بر سر مردم کشیده شود که دین از سیاست جدا است مخدّر جامعه است. ولی این دیگر مذهب واقعی نیست؛ بلکه مذهبی است که مردم ما آن را «مذهب» می نامند.

- (الف) در خدمت استکبار (ب) انگلیسی (ج) آمریکایی (د) سایر تودهها

۱۴- کدام مورد، از ابعاد پیاده کردن قرآن است؟

- (الف) توجه به تلاوت قرآن در مجالس و محافل  
 (ب) چاپ و نشر قرآن با خط زیبا  
 (ج) بایبندی به احکام  
 (د) تشکیل حکومت عدل

۱۵- بر اساس بیانات حضرت امام خمینی (ره)، هدف عظیم انقلاب اسلامی ایران چیست؟

- (الف) سعادت مندی اقشار مختلف جامعه  
 (ب) ایجاد حکومت جهانی اسلام  
 (ج) گسترش رفاه برای تمام مسلمانان و مستضعفان جهان  
 (د) نابودی استعمارگران

**آشنایی با اسناد و قوانین بالا دستی**

۱۶- سیاست های کلی برنامه هفتم با اولویت اصلی ..... تعیین شده است.

- (الف) خودکفایی در عرصه کشاورزی  
 (ب) پیشرفت اقتصادی توأم با عدالت  
 (ج) پیشرفت علمی  
 (د) اصلاح ساختارها

۱۷- طبق سیاست های کلی برنامه هفتم توسعه نرخ رشد اقتصادی متوسط در طول برنامه ..... تعیین شده است.

- (الف) ۵ درصد (ب) ۶ درصد (ج) ۷ درصد (د) ۸ درصد

۱۸- طبق سیاست های کلی برنامه هفتم، افزایش نرخ باروری و مولید به حداقل ..... طی ..... سال تعیین شده است.

- (الف) ۲۵ - ۴ سال (ب) ۲ - ۳ سال (ج) ۲۵ - ۵ سال (د) ۲ - ۵ سال

۱۹- هماهنگ نمودن فعالیت های سیاسی، اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی در ارتباط با تدابیر کلی دفاعی و

امنیتی از وظایف کدام است؟

- (الف) ستاد فرماندهی کل نیروهای مسلح  
 (ب) وزارت دفاع و وزارت کشور  
 (ج) شورای عالی امنیت ملی  
 (د) شورای هماهنگی سران قوا



- ۲۱- فعلی که انجام کاری را در حال رخ دادن زمان حال نشان می دهد، کدام است؟  
 الف) مضارع ملموس      ب) فعل مستقبل      ج) مضارع التزامی      د) ماضی ملموس
- ۲۲- در جمله «زمین هر جبرئیل را سوگند داد»، «هر» از نظر دستوری کدام است؟  
 الف) از ادات تاکید مفعول      ب) راند      ج) پیشوند      د) حرف ربط
- ۲۳- کدام لغت به شکل صحیح معنی نشده است؟  
 الف) صلح: بخشش      ب) بدعت: رسم تازه      ج) حسود: معترف      د) حرمان: جدایی
- ۲۴- کدام گزینه اضافه تشبیهی است؟  
 الف) دست روزگار      ب) لبر بهاری      ج) دریای عقل      د) کوه استوار
- ۲۵- «رنگین نامه» را در چه موردی به کار می برند؟  
 الف) مجلات بی محتوا      ب) نامه های شرم آور      ج) مجلات بد زبان      د) روزنامه های هجویی
- ۲۶- در مصراع «خیز و مزن بر سپر خاک تیغ»، «تیغ» استعاره از چیست؟  
 الف) شمشیر      ب) خنجر      ج) بیل      د) نیزه
- ۲۷- کدام یک نشانه نقل قول مستقیم است؟  
 الف) ویرگول      ب) نقطه ویرگول      ج) نقطه      د) دو نقطه
- ۲۸- نشانه های نگارشی در کدام گزینه درست به کار رفته است؟  
 الف) اگر نامه ها بموقع برسند بموقع هم به آن ها رسیدگی می شود  
 ب) اگر نامه ها بموقع برسند بموقع هم به آن ها رسیدگی می شود  
 ج) اگر نامه ها بموقع برسند بموقع هم به آن ها رسیدگی می شود  
 د) اگر نامه ها بموقع برسند بموقع هم به آن ها رسیدگی می شود
- ۲۹- از نظر صورت درست املاي کلمات در کدام گزینه درست است؟  
 الف) احتراماً تلفظاً دقیقاً گما  
 ج) احتراماً قاملاً دقیقاً برناماً  
 ب) احتراماً تلفظاً دقیقاً گما  
 د) احتراماً قاملاً دقیقاً برناماً
- ۴۰- در کدام گزینه خطای نگارشی وجود ندارد؟  
 الف) سپرده گذاری، سیاستمدار، افزایشات، اشتیاق  
 ج) سپرده گذاری، سیاستگر، افزایش ها، اشتیاق  
 ب) سپرده گزاری، سیاستمدار، افزایشات، اشتیاق  
 د) سپرده گزاری، سیاستگر، افزایش ها، اشتیاق

**زبان انگلیسی عمومی**

- ۴۱- He was \_\_\_\_\_ to the hospital with acute appendicitis.  
 a) crashed      b) rushed      c) pressurized      d) activated
- ۴۲- Your latest report, I'm \_\_\_\_\_, is not up to your usual standard.  
 a) happy to say      b) frightened      c) afraid      d) jealous and envious
- ۴۳- Are you going to \_\_\_\_\_ your house in London while you are abroad?  
 a) let      b) hire      c) sale      d) dispose
- ۴۴- The professor's \_\_\_\_\_ remarks caused him great embarrassment and he deeply regretted not having prepared his lecture.  
 a) complicated      b) wise      c) resurgent      d) malignant
- ۴۵- The deadline for our assignment has been \_\_\_\_\_. Now we don't know when we'll submit it or if it will be submitted at all.  
 a) theoretical      b) identical      c) indefinite      d) infinite
- ۴۶- It seems that I \_\_\_\_\_ so cautious; I found the place completely deserted, anyway.  
 a) must have been      b) needn't have been  
 c) would have had to be      d) shouldn't be

۱۳۵- تئوری X و تئوری Y دو دیدگاه متفاوت در مورد ماهیت انسان و انگیزش او را ارائه می دهند. کدامیک از موارد زیر با تئوری X مطابقت دارد؟

- الف) کسب ها از کار لذت می برند و به طور ذاتی تمایل به مسئولیت پذیری دارند
- ب) کسب ها از کار گریزان هستند و باید با نظارت و تنبیه کنترل شوند
- ج) کسب ها به دنبال نیازهای اجتماعی و احترام هستند
- د) کسب ها به دنبال استقلال و خودشکوفایی هستند

۱۳۶- کدامیک از نظریه های رهبری، بر درک نیازها و خواسته های فردی کارکنان تأکید دارد؟

- الف) نظریه رفتاری
- ب) نظریه موقعیتی
- ج) نظریه تحول گرا
- د) نظریه تبادل

۱۳۷- در مدیریت پروژه، کدامیک از گزینه های زیر، شامل وظایف اصلی مدیر پروژه نمی شود؟

- الف) تعریف دامنه پروژه
- ب) برنامه ریزی و زمان بندی پروژه
- ج) تأمین منابع مورد نیاز پروژه
- د) بازاریابی و فروش محصول نهایی پروژه

۱۳۸- کدامیک از چالش های اصلی مدیریت در دنیای امروز، جهانی شدن و رقابت بین المللی است؟

- الف) کمبود منابع
- ب) تغییرات سریع تکنولوژی
- ج) تنوع نیروی کار
- د) همه موارد

۱۳۹- مدیریت استراتژیک به دنبال چه چیزی است؟

- الف) برنامه ریزی برای فعالیت های درازمدت
- ب) تعیین جهت بلندمدت سازمان و نحوه رسیدن به آن
- ج) کنترل و نظارت بر فعالیت های سازمان
- د) حل مشکلات روزمره سازمان

۱۴۰- در مدیریت زنجیره تامین، کدامیک از وظایف اصلی شامل نمی شود؟

- الف) تأمین مواد اولیه و قطعات مورد نیاز
- ب) تولید و مونتاژ محصولات
- ج) توزیع و حمل و نقل محصولات
- د) ارائه خدمات به مشتریان

۱۴۱- کدامیک از نظریه های اخلاق کسب و کار، بر مسئولیت های اخلاقی شرکت ها در قبال ذینفعان مختلف تأکید دارد؟

- الف) نظریه حقوقی
- ب) نظریه وظیفه گرایی
- ج) نظریه فضیلت گرایی
- د) نظریه عدالت

۱۴۲- رهبری تحول گرا به دنبال چه چیزی است؟

- الف) حفظ وضع موجود و ثبات در سازمان
- ب) ایجاد انگیزه در کارکنان برای رسیدن به اهداف چالش برانگیز
- ج) تمرکز بر نیازها و خواسته های فردی کارکنان
- د) ایجاد ساختارها و فرآیندهای کارآمد در سازمان

<https://ketabestekhdam.ir>

۰۰۴۳۹

کانال منابع و خبرهای  
استخدامی

<https://ketabestekhdam.ir>

زبان انگلیسی عمومی

۳۱- He was \_\_\_\_\_ hospital with acute appendicitis.  
 a) crashed                      b) rushed                      c) pressurized                      d) activated

۳۲- Your latest report, I'm \_\_\_\_\_, is not up to your usual standard.  
 a) happy to say                      b) frightened                      c) afraid                      d) jealous and envious

۳۳- Are you going to \_\_\_\_\_ your house in London while you are abroad?  
 a) let                      b) hire                      c) sale                      d) dispose

۳۴- The professor's \_\_\_\_\_ remarks caused him great embarrassment and he deeply regretted not having prepared his lecture.  
 a) complicated                      b) wise                      c) resurgent                      d) malignant

۳۵- The deadline for our assignment has been \_\_\_\_\_. Now we don't know when we'll submit or if it will be submitted at all.  
 a) theoretical                      b) identical                      c) indefinite                      d) infinite

۳۶- It seems that I \_\_\_\_\_ so cautious; I found the place completely deserted, anyway.  
 a) must have been                      b) needn't have been                      c) would have had to be                      d) shouldn't be