

مخبر	معیار	شاخص	سنجه	نهاد ارزیاب	
رضایتمندی مردم	رضایتمندی از خدمات	مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایتمندی از خدمات ارائه شده	سازمان اداری و استخدامی کشور سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			مشارکت دستگاه اجرایی در صدور کد بعدی برای رضایتمندی از خدمت ارائه شده توسط کارکنان		
		کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه	رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	میزان رضایت مردم از خدمات دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق کد بعدی)	سازمان اداری و استخدامی کشور سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان سازمان بهزیستی کشور
			دسترسی آسان توان‌خواهان به فضاهای اداری		
			کیفیت ارائه خدمات از طریق میز خدمت حضوری دستگاه		
	اطلاع‌رسانی و تبیین	تبیین دستاوردها و اقع افکار عمومی	پایه‌سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	دسترسی به مهد کودک برای فرزندان کارکنان دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			آگاهی‌بخشی نسبت به وجوه مثبت ازدواج به‌هنگام، تعدد فرزندان و حمایت از نقش مادری		
			استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دورکاری		
			تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و یا دارای فرزند تازه متولد شده		
	بهره‌وری و تعالی	ارتقای بهره‌وری	بهبود بهره‌وری الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)	میزان ارتباط با رسانه‌ها	شورای اطلاع‌رسانی استان
میزان حضور در رسانه‌های نوین					
میزان روشنگری نسبت به انتقادات، شایعات، شبهات و ابهامات					
میزان تعاملات و ارتباطات تبیینی مسئولین					
مولدسازی دارایی‌های دولت		میزان مصرف انرژی	میزان مصرف آب	میزان تولید انواع محتواهای رسانه‌ای از برنامه‌ها، فعالیت‌ها و دستاوردها	وزارت امور اقتصادی و دارایی اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان
				میزان استقرار روابط عمومی الکترونیک	
بهبود و تحول سازمانی		اهتمام به بهبود عملکرد	ارتقای فرهنگ سازمانی	مدیریت پسماند	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				ساختمان‌ها و تجهیزات	
				ثبات اموال غیرمنقول در سامانه سادا	
				میزان خدمات و وظایف واگذار شده یا تفاهم‌نامه‌های منعقد شده (شرکت‌های دانش بنیان، انجمن‌ها و...)	
سهولت دسترسی به خدمات	الکترونیکی شدن خدمات دستگاه	به‌کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه	تشکیل جلسات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	ستاد اقامه نماز	
			میزان اجرایی شدن مصوبات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه		
عدالت	شایسته سالاری	رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی	آسیب شناسی عملکرد شاخص‌های اختصاصی	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			میزان اثربخشی اقدامات اجرایی در جهت رفع آسیب‌های شناسایی شده		
			ترویج فرهنگ اقامه نماز		
			اطلاع‌رسانی فرایندهای ارائه خدمت		
	توانمندسازی مدیران و کارکنان	اجرا و ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان	رعایت شرایط احراز برای کسب و کارها	حذف دریافت مدارک هویتی از خدمت‌گیرندگان	اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان
				به‌کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون (فضای رقابتی)	
				رعایت شرایط احراز کارکنان	
				رعایت شرایط احراز مدیران در انتصاب سمت‌های مدیریتی	
	شفافیت	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	انتشار اطلاعات قابل استفاده برای کسب و کارها	انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی	اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان
				تدوین شایستگی‌های اختصاصی مدیریتی به تفکیک پست‌های مدیریتی	
اجرای دوره‌های آموزشی مدیران به تفکیک سطوح مدیریتی بر اساس برنامه آموزشی مصوب					
انجام ارزشیابی دوره‌های آموزشی (سطح ۱ و ۲)					
سنجش اثربخشی دوره‌های آموزشی (سطح ۳ و ۴)					
انتشار اطلاعات تفصیلی هزینه‌کرد سالانه دستگاه					
انتشار جزئیات مرتبط با قراردادهای					
انتشار فهرست مناقصات و مزایدهات					
انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه					