

شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰ دستگاه‌های اجرایی سطح ملی

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱	محور دولت مردمی و نظارت عمومی (۲۱۰ امتیاز)			
۱/۱	میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	درصد	۱۰۰	۱۰۰
۱/۲	صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۱/۳	رسیدگی به مطالبات مردمی	درصد	۱۰۰	۳۵
۱/۴	ارتباطات مردم و دولت	درصد	۱۰۰	۳۵
۲	محور شفافیت و سلامت اداری (۱۵۵ امتیاز)			
۲/۱	دسترسی عمومی به اطلاعات کلیه پرداخت‌ها به مقامات، رؤسا و مدیران دستگاه	درصد	۱۰۰	۷۰
۲/۲	ارتقاء سلامت اداری دستگاه	درصد	۱۰۰	۵۵
۲/۳	افزایش اثربخشی رسیدگی به تخلفات اداری دستگاه	درصد	۱۰۰	۳۰
۳	محور توسعه دولت الکترونیک (۱۷۰ امتیاز)			
۳/۱	نحوه ارائه خدمات دولتی و سهولت استفاده	درصد	*	۱۲۰
۳/۲	زیرساخت‌های توانمندساز دولت الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۵۰
۴	محور مدیریت عملکرد و ارتقای بهره‌وری (۱۴۰ امتیاز)			
۴/۱	آسیب شناسی و بهبود عملکرد	درصد	۱۰۰	۷۰
۴/۲	استقرار چرخه بهره‌وری در دستگاه	درصد	۱۰۰	۷۰
۵	محور مدیریت ساختار سازمانی (۱۱۰ امتیاز)			
۵/۱	متناسب سازی ساختار دستگاه	درصد	*	۷۰
۵/۲	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه به بخش خصوصی و مدیریت محلی	درصد	*	۲۵
۵/۳	واگذاری وظایف و تفویض اختیارات به سطوح استانی و شهرستانی	درصد	*	۱۵

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۶	محور مدیریت سرمایه انسانی (۱۷۰ امتیاز)			
۶/۱	شایسته سالاری در انتصاب نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۷۰
۶/۲	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	درصد	*	۳۵
۶/۳	کیفیت نظام جذب و استخدام در دستگاه	درصد	۱۰۰	۳۵
۶/۴	طراحی و اجرای دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان	درصد	۱۰۰	۳۰
۷	محور توسعه فرهنگ سازمانی مبتنی بر ارزش‌های اسلامی (۴۵ امتیاز)			
۷/۱	اجرای مفاد نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی	درصد	۱۰۰	۲۵
۷/۲	ترویج فرهنگ ایثار و شهادت	درصد	۱۰۰	۱۰
۷/۳	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۱۰

توجه: شاخص‌های ستاره‌دار بر اساس اهداف تجمیعی ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۰ تفاهم‌نامه برنامه سه ساله اصلاح نظام اداری دستگاه، ارزیابی می‌گردد.