



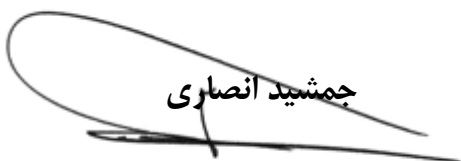
بسمه تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر ظریف

وزیر محترم امور خارجه

باسلام و احترام؛

همانگونه که استحضار دارند؛ ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی به عنوان یکی از زیرنظام‌های مدیریت عملکرد که در فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری (مواد ۸۱، ۸۲ و ۸۳) مورد تأکید قرار گرفته است، همه ساله در ابعاد شاخص‌های عمومی و اختصاصی با همکاری دستگاه‌های اجرایی توسط سازمان، اجرایی شده و مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه‌ها قرار می‌گیرد. در همین راستا به استناد بند (ب) ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴) مصوب وزیران محترم عضو کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک، به پیوست شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد وزارت امور خارجه که با در نظر گرفتن اسناد بالادستی و مأموریت‌های اصلی دستگاه؛ به ویژه سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی ابلاغی مقام معظم رهبری، اسناد برنامه توسعه کشور و همچنین با همکاری و نشست‌های مشترک کارشناسان آن دستگاه با این سازمان و با حضور نمایندگان سازمان برنامه و بودجه کشور نهایی شده است، برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۵ ارسال می‌گردد. با توجه به این که در نظر است؛ عملکرد دستگاه‌های اجرایی با محوریت شاخص‌های عمومی و اختصاصی در سال ۱۳۹۵ مورد ارزیابی قرار گرفته و نتایج آن ضمن ارائه به مراجع ذیربط از جمله؛ ریاست محترم جمهور و مجلس شورای اسلامی (به استناد ماده ۸۲ ق.م.خ.ک) و بهره‌برداران‌های مختلف، در مراسم جشنواره شهید رجایی سال آتی نیز ارائه شود، خواهشمند است مقرر فرمایید موضوع در دستور کار واحدهای تخصصی و پشتیبانی آن وزارتخانه قرار گرفته و گزارش مربوط طبق زمان‌بندی تعیین شده، از طریق سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد دولت به این سازمان ارایه شود.



جمشید انصاری

رونوشت:

جناب آقای دکتر نمکی معاون محترم توسعه امور اجتماعی و عمومی برای آگاهی.

جناب آقای صفدری معاون محترم نوسازی اداری برای آگاهی.

جناب آقای رفیع زاده رئیس محترم امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی برای آگاهی و اقدام لازم.

وزارت امور خارجه						
رتبه	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی S
سال ۱۳۹۵						
سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W						
۱- محور سیاسی - بین المللی (۲۵۰ امتیاز)						
۱	اسناد دوجانبه و چندجانبه امضا شده میان جمهوری اسلامی ایران و کشورهای هدف در زمینه های سیاسی، دفاعی، امنیتی و پارلمانی	(بند ج ماده ۲۱۰ ق.ب.س ۵. ساله پنجم)	تعداد	-	-	۳۰۰
۲	هیأت های سیاسی، دفاعی، امنیتی و پارلمانی متبادله به منظور تقویت روابط دوجانبه	(بند ج ماده ۲۱۰ ق.ب.س ۵. ساله پنجم)	تعداد	-	-	۱۵۰۰
۳	اقدامات انجام شده در سطح نهادهای بین المللی و کشورهای جهان در خصوص تقویت مقاومت و مقابله با تروریسم	برنامه های توسعه کشور	تعداد	-	-	۲۰۰
۴	حضور و مشارکت فعال و هدفمند در نشست های مطالعاتی	(بند ج ماده ۲۱۰ ق.ب.س ۵. ساله پنجم)	تعداد	-	-	۲۲۰
۵	تهیه برنامه منطقه ای کنترل منشاء های گرد و غبار برون مرزی، اقدام و هماهنگی مورد نیاز با کشورهای منطقه جهت اجرای برنامه ها	سیاست های کلی محیط زیست آیین نامه اجرایی آمادگی مقابله با پدیده گرد و غبار	برنامه	-	-	۱
۲- محور اقتصادی (۲۵۰ امتیاز)						
۱	نمایشگاه های اختصاصی جمهوری اسلامی ایران و سمینارهای برگزار شده در جهت توسعه صادرات کالاها و غیرنفتی کشور و حضور و مشارکت در نمایشگاه های خارجی به منظور معرفی کالاها و خدمات صادراتی کشور به تفکیک	(بند ح ماده ۲۱۰ ق.ب.س ۵. ساله پنجم)	تعداد	-	-	۱۲۰
۲	میزان رشد سرمایه گذاری خارجی در ایران	(بند ح ماده ۲۱۰ ق.ب.س ۵. ساله پنجم)	درصد	-	-	۲۰
۳	میزان رشد سرمایه گذاری ایرانیان خارج از کشور در ایران	برنامه های توسعه کشور	درصد	-	-	۲۰
۴	میزان رشد سرمایه گذاری ایران در کشورهای خارجی	(بند ح ماده ۲۱۰ ق.ب.س ۵. ساله پنجم)	درصد	-	-	۲
۵	میزان رشد صادرات کالا و خدمات فنی - مهندسی	برنامه های توسعه کشور	درصد	-	-	۵
۶	اسناد امضا شده در جهت افزایش همکاری های اقتصادی	(بند ح ماده ۲۱۰ ق.ب.س ۵. ساله پنجم)	تعداد	-	-	۸۰
۷	میزان افزایش ارتباطات بانکی دو کشور از نظر گشایش اعتبارات اسنادی توسط بانک های کشور محل توقف برای شرکت ها و اتباع ایرانی	برنامه های توسعه کشور	درصد	-	-	۲
۸	تنظیم و اعطای کمک های توسعه ای رسمی به کشورهای هدف در چارچوب قوانین بودجه ای کشور	برنامه های توسعه کشور	تعداد	-	-	۲۰
۳- محور فرهنگی (۱۰۰ امتیاز)						
۱	ایجاد و تقویت مراکز و کرسی های ایران شناسی و زبان و ادبیات فارسی (جهت ایرانیان مقیم و شهروندان کشور متوقف فیه)	(ماده ۲۱۰ ق.ب و برنامه اقدام وزارت خارجه)	تعداد	-	-	۷۰
۲	امضای یادداشت تفاهم ها و موافقت نامه های فرهنگی با سایر کشورها		تعداد	-	-	۳۵

وزارت امور خارجه

سال ۱۳۹۵

ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S	سقف امتیاز (ضریب اهمیت) W
۳	همکاری‌های فرهنگی، علمی، ورزشی و هنری (نظیر تبادل استاد و دانشجو و بورس‌ها، حضور فعال و هدفمند در نشست‌های علمی و فرهنگی و ...)		تعداد	-	-	۲۶۰	۲۰
۴	اجرای برنامه‌های فرهنگی و مناسبات ملی و مذهبی (مانند شب شعر، اندیشه‌های امام، هفته فیلم و موسیقی، هفته ایران، نوروز، دعای کمیل و ... به تفکیک)		تعداد	-	-	۳۳۰۰	۲۰
۴- محور دیپلماسی عمومی و رسانه‌ای (۱۰۰ امتیاز)							
۱	حضور مؤثر در رسانه‌های معتبر کشور متوقف فیه و تولید محتوا (از جمله مصاحبه، درج مقاله، تهیه کتاب و ارائه فیلم به منظور تأثیرگذاری بر افکار عمومی کشور متوقف فیه)	بند ح ماده ۲۱۰ قانون برنامه پنج ساله پنجم	تعداد	-	-	۷۵۰	۳۰
۲	رشد اجرای برنامه‌های جامع مقابله با ایران هراسی و شیعه‌هراسی نسبت به مجموع برنامه‌های ۵ سال گذشته		درصد	-	-	۵۰	۳۰
۳	اسناد رسانه‌ای امضا شده		تعداد	-	-	۱۵	۲۰
۴	تعداد مراکز و تشکیلات مردمی حمایت شده در کشورهای مختلف	(ماده ۲۱۰ ق.ب و برنامه اقدام)	تعداد	-	-	۳۰	۲۰
۵- محور کنسولی (۳۰۰ امتیاز)							
۱	افزایش میزان رضایتمندی از اقدامات انجام گرفته برای تسهیل خدمات کنسولی و تکریم ارباب رجوع (از جمله توسعه خدمات الکترونیک) در بخش داخلی نسبت به سال قبل	بند ح ماده ۲۱۰ ق.ب و برنامه اقدام وزارت خارجه	درصد	-	-	۲۰	۳۰
۲	افزایش میزان رضایتمندی از اقدامات انجام گرفته برای تسهیل خدمات کنسولی و تکریم ارباب رجوع (از جمله توسعه خدمات الکترونیک) در بخش خارجی نسبت به سال قبل		درصد	-	-	۲۰	۳۰
۳	استیفای حقوق ایرانیان خارج از کشور (از جمله حل و فصل مشکلات حقوقی دیپلمات‌ها در چارچوب کنوانسیون وین، اقدامات مربوط به آزادی اتباع ایرانی، رفع مشکل تابعیت ایرانی، ارائه خدمات و ...)		تعداد	-	-	۱۵۰۰	۲۰
۴	نشست‌ها و اسناد امضا شده کنسولی به منظور توسعه همکاری‌های کنسولی		تعداد	-	-	۲۵	۲۰
۵	روادید صادره (زیارتی، جهانگردی، کار و ... به تفکیک)		تعداد	-	-	۳,۰۰۰,۰۰۰	۲۰
۶	خدمات کنسولی ارائه شده نظیر صدور گذرنامه و تأیید مدارک		تعداد	-	-	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲۰
۷	ارتباط مؤثر و هدفمند با ایرانیان مقیم با اهداف ملی و تقویت هویت اسلامی از طریق تشکیل و تقویت انجمن‌های علمی و تخصصی ایرانیان مقیم		تعداد تشکل‌ها	-	-	۵۰	۲۰
۸	بهره‌برداری از ظرفیت تخصصی ایرانیان مقیم در سایر کشورها		نفر	-	-	۱۲۰	۳۰
۹	افزایش اعتبار گذرنامه ایرانی (بر اساس حقوقی که گذرنامه به شهروند می‌دهد)		درصد	-	-	۱۰	۴۰
۱۰	ارتقاء رتبه گذرنامه ایرانی در بین سایر کشورهای دنیا		درصد	-	-	۱۰	۴۰
۱۱	افزایش امکان سفر به سایر کشورها بدون اخذ روادید (افزایش لغو روادید)		درصد	-	-	۱۰	۳۰
جمع کل							۱۰۰۰