



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۹۵۵۴۰۱
تاریخ نامه: ۱۳۹۵/۱۰/۲۲
پیوست: دارد

بسمه تعالی

جناب آقای دکتر تویسرکانی
معاون محترم قوه قضائیه و رئیس سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

باسلام و احترام؛

همانگونه که استحضار دارند؛ ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی به عنوان یکی از زیرنظام‌های مدیریت عملکرد که در فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری (مواد ۸۱، ۸۲ و ۸۳) مورد تأکید قرار گرفته است، همه ساله در ابعاد شاخص‌های عمومی و اختصاصی با همکاری دستگاه‌های اجرایی توسط سازمان، اجرایی شده و مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه‌ها قرار می‌گیرد. در همین راستا به استناد بند (ب) ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۰۱/۱۴) مصوب وزیران محترم عضو کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک، به پیوست شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد سازمان ثبت اسناد و املاک کشور که با در نظر گرفتن اسناد بالادستی و مأموریت‌های اصلی دستگاه؛ به ویژه سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی ابلاغی مقام معظم رهبری، اسناد برنامه توسعه کشور و همچنین با همکاری و نشست‌های مشترک کارشناسان آن دستگاه با این سازمان و با حضور نمایندگان سازمان برنامه و بودجه کشور نهایی شده است، برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۵ ارسال می‌گردد. با توجه به این که در نظر است؛ عملکرد دستگاه‌های اجرایی با محوریت شاخص‌های عمومی و اختصاصی در سال ۱۳۹۵ مورد ارزیابی قرار گرفته و نتایج آن ضمن ارائه به مراجع ذیربط از جمله؛ ریاست محترم جمهور و مجلس شورای اسلامی (به استناد ماده ۸۲ ق.م.خ.ک) و بهره‌برداران‌های مختلف، در مراسم جشنواره شهید رجایی سال آتی نیز ارائه شود، خواهشمند است مقرر فرمایید موضوع در دستور کار واحدهای تخصصی و پشتیبانی آن سازمان قرار گرفته و گزارش مربوط طبق زمان‌بندی تعیین شده، از طریق سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد دولت به این سازمان ارائه شود.

علی صفدری
معاون نوسازی اداری

رونوشت:

جناب آقای دکتر نمکی معاون محترم توسعه امور اجتماعی و عمومی سازمان برنامه و بودجه کشور برای استحضار.
جناب آقای رفیع زاده رئیس محترم امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی برای آگاهی و اقدام لازم.

فرم ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور

فرم الف

موضوع مصوبه شماره ۴۴۶۴۲/ت/۲۷۷۰۱- مورخ ۱۳۸۱/۱۰/۲۸ هیأت وزیران و آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ ق.م.خ.ک تصویب نامه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۰۱/۱۴ شاخص‌های اختصاصی

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور						
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین‌المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S
سال ۱۳۹۵						
۱- محور املاک (۴۰۰ امتیاز)						
۱	نسبت اسناد مالکیت کاداستری (الکترونیکی) صادره به درخواست‌های صدور اسناد مالکیت با استفاده از سامانه مدیریت جامع املاک	جزء ۲ بند (ه) ماده ۲۱۱ قانون برنامه پنجم توسعه	درصد			۱۰۰
۲	نسبت املاک بدون سند تعیین تکلیف شده (موضوع قانون تعیین تکلیف اراضی و ساختمان‌های فاقد سند مالکیت) به سهمیه مصوب ۱۳۹۴	قانون تعیین تکلیف اراضی و ساختمان‌های فاقد سند رسمی	درصد			۱۰۰
۳	نسبت آراء صادره هیأت‌های موضوع قانون ساماندهی و عرضه مسکن... به پرونده‌های ارسالی از بنیاد مسکن	قانون ساماندهی تولید و عرضه مسکن در روستاها و شهرهای زیر ۲۵۰۰۰ نفر	درصد			۱۰۰
۴	نسبت پاسخ استعلامات الکترونیکی صادره به کل استعلامات دریافتی	جزء ۲ بند (و) ماده ۴۶ و بند (م) ماده ۲۱۱ قانون برنامه پنجم توسعه	درصد			۱۰۰
۵	میانگین زمان پاسخگویی به استعلامات املاک (معکوس)	جزء ۲ بند (و) ماده ۴۶ و بند (م) ماده ۲۱۱ قانون برنامه پنجم توسعه	روز			۲.۵
۶	میانگین زمان ثبت الکترونیکی خلاصه معاملات دریافتی در بانک املاک (معکوس)	جزء ۲ بند (و) ماده ۴۶ و بند (م) ماده ۲۱۱ قانون برنامه پنجم توسعه	روز			۲.۵
۷	نسبت تفکیک (آپارتمان‌ها و املاک)، تجمیع، اصلاح و افراز املاک دارای سند بصورت الکترونیک به کل درخواست‌های واصله	قوانین و مقررات ثبتی از جمله ماده ۱۵۴ قانون ثبت و قانون افراز و فروش املاک مشاع و ...	درصد			۹۸
۸	نسبت اسناد مالکیت دفتر چهای تعویض شده به کل اسناد مالکیت در اجرای طرح فراخوان... (تجمعی)	قانون ثبت و جزء (۲) بند (ح) ماده ۲۱۱ قانون برنامه پنجم توسعه	درصد			۳۵
۹	صدور اسناد مالکیت زمین‌های کشاورزی نسبت به تقاضای مالکین	قانون اصلاحات ارضی	درصد			۱۰۰
۲- محور اسناد (۴۰۰ امتیاز)						
۱	وصول حق الاجرا از پرونده‌های اجرایی	آئین‌نامه اجرای اسناد رسمی و شرح وظایف	میلیاردریال			۲۳۸۰
۲	نسبت پرونده‌های اجرایی احاله شده به هیأت نظارت به آراء صادره از این هیأت‌ها در خصوص پرونده‌های اجرایی	آئین‌نامه اجرای اسناد رسمی و شرح وظایف	درصد			۷۰
۳	وصول مطالبات معوقه بانک‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی	شرح وظایف	میلیاردریال			۴۰۰۰۰
۴	میانگین زمانی ثبت الکترونیکی تأسیس انواع شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری (معکوس)	مواد ۱۹۵ و ۱۹۷ لایحه اصلاحی قانون تجارت، دستورالعمل چگونگی ثبت الکترونیکی شرکت‌ها	روز			۱۵
۵	میانگین زمانی ثبت الکترونیکی تغییرات انواع شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری (معکوس)	ماده ۲۰۰ لایحه اصلاحی قانون تجارت، دستورالعمل چگونگی ثبت الکترونیکی شرکت‌ها و مؤسسات	روز			۱۵

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور						
سال ۱۳۹۵						
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش MU	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی S
						سقف امتیاز W (ضریب اهمیت)
۶	میانگین زمانی پلمپ الکترونیکی دفاتر تجاری (معکوس)	ماده ۱۱ و ۱۲ قانون تجارت	روز			۱۰
۷	میانگین زمانی تعیین نام شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری و شعب نمایندگی شرکت‌های خارجی (معکوس)	ماده ۲ آیین‌نامه اصلاحی طرح اصلاحی مصوب ۱۳۸۶، دستورالعمل چگونگی ثبت الکترونیکی شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری	روز			۲
۸	بهبود رتبه شروع فضای کسب و کار (معکوس)	ماده ۶۹ قانون پنجم توسعه، ماده ۱ و ۶ و ۷ قانون اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی	رتبه بین‌المللی			۸۷
۹	میانگین زمانی ثبت دفاتر تجاری (معکوس)	ماده ۱۶ قانون تجارت	روز			۲
۱۰	متوسط زمان رسیدگی تا صدور گواهی اداره ثبت اختراعات (معکوس)	ماده ۴۸ قانون برنامه پنجم توسعه	روز			۱۹۵
۱۱	متوسط زمان رسیدگی تا صدور گواهی اداره ثبت علائم تجاری	ماده ۴۸ قانون برنامه پنجم توسعه	روز			۱۴۷
۱۲	متوسط زمان رسیدگی تا صدور گواهی اداره ثبت طرح‌های صنعتی	ماده ۴۸ قانون برنامه پنجم توسعه	روز			۱۱۸
۳- محور نظارت و بازرسی (۱۰۰ امتیاز)						
۱	اسناد رسیدگی شده بصورت الکترونیکی و فیزیکی در نظارت و بازرسی از دفاتر اسناد رسمی و دفاتر ازدواج و طلاق از کل اسناد تنظیم و ثبت شده	شرح وظایف	درصد			۱۰۰
۲	نظارت و بازرسی‌های انجام شده بصورت الکترونیکی و فیزیکی از واحدهای ثبتی و ادارات کل ثبت استان‌ها	شرح وظایف	تعداد			۴۰۸۱
۴- محور درآمد (۱۰۰ امتیاز)						
۱	درآمدهای حاصل از: ثبت بین‌المللی مالکیت صنعتی، تعویض سندهای مالکیت، ثبت ملک در دفاتر املاک و فروش واگذاری نقشه حدنگاری، هزینه تفکیک و پاسخ استعلام برای املاک ثبت شده، افزایش تعرفه پاسخ الکترونیک به استعلامات و اعلام وضعیت املاک از بانک جامع اطلاعات	آیین‌نامه اجرایی موضوع ماده ۶۴ قانون ثبت اختراعات طرح‌های صنعتی و علائم تجاری	میلیارد ریال			۳۵۵۶
۲	درآمد حاصله از خدمات ثبتی	ماده ۱۲۴ اصلاحی قانون ثبت، ماده یک قانون وصول برخی از درآمدهای دولت	میلیارد ریال			۱۲۴۳۷
جمع کل						۱۰۰۰