

شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۶ دستگاه‌های اجرایی سطح ملی (برگرفته از قوانین و مقررات نظام اداری و برنامه سه ساله اصلاح نظام اداری)

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۵۰ امتیاز)				
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه‌های اجرایی به شبکه‌های حرفه‌ای، بخش خصوصی و سمن‌ها	درصد	*	۴۰
۱/۱	اجرای ضوابط سازماندهی واحدهای عمومی	درصد	۱۰۰	۲۵
۱/۲	کاهش تعداد پست‌های سازمانی دستگاه	درصد	*	۲۵
۱/۳	تفویض و واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	درصد	*	۲۵
۱/۴	اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه‌های اجرایی	درصد	۱۰۰	۳۵
۱/۵				
محور توسعه دولت الکترونیک (۱۶۵ امتیاز)				
۲	تدوین برنامه اجرایی دستگاه در حوزه دولت الکترونیک	درصد	۱۰۰	۱۰
۲/۱	اطلاع‌رسانی الکترونیکی تمامی خدمات اعم از الکترونیکی و غیر الکترونیکی	درصد	*	۱۰
۲/۲	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)	درصد	*	۱۰
۲/۳	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (ارایه خدمات الکترونیکی به شهروندان)	درصد	*	۲۵
۲/۴	به اشتراک‌گذاری پایگاه‌های اطلاعاتی	درصد	*	۱۵
۲/۵	میزان ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان	درصد	*	۱۵
۲/۶	استانداردسازی تارنما (وب سایت)	درصد	۱۰۰	۳۰
۲/۷	اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات	درصد	*	۳۵
۲/۸	استفاده از فناوری‌های نوین در ارائه خدمت	درصد	۱۰۰	۱۵
۲/۹				
محور مدیریت سرمایه انسانی (۲۱۰ امتیاز)				
۳	برنامه ریزی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۱۵
۳/۱	به روز رسانی نظام اطلاعات نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۲۰
۳/۲	ساماندهی و متناسب‌سازی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۳۰
۳/۳	تناسب شغل و شاغل	درصد	۱۰۰	۱۵
۳/۴	اصلاح و بازنگری مشاغل	درصد	۱۰۰	۱۵
۳/۵	رعایت مقررات جبران خدمت	درصد	۱۰۰	۲۵
۳/۶	شایسته‌سالاری در انتصاب مدیران و بهره‌گیری از توانمندی‌های زنان و جوانان	درصد	۱۰۰	۲۰
۳/۷	نیازسنجی و طراحی برنامه آموزشی	درصد	۱۰۰	۳۰
۳/۸	اجرای دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان	درصد	۱۰۰	۳۰
۳/۹				

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۳/۱۰	اجرای طرح تربیت مدیران	درصد	۱۰۰	۱۰
محور شفافیت و مدیریت مالی (۹۰ امتیاز)				
۴				
۴/۱	اداره واحدهای اجرایی به روش قیمت تمام شده	درصد	*	۲۵
۴/۲	اجرای برنامه ملی آمار کشور	درصد	۱۰۰	۲۰
۴/۳	اجرای حسابداری تعهدی	درصد	۱۰۰	۳۰
۴/۴	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد)	درصد	۱۰۰	۱۵
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری (۱۰۰ امتیاز)				
۵				
۵/۱	بهبود فضای کسب و کار	درصد	۱۰۰	۳۰
۵/۲	استقرار چرخه بهره وری در دستگاه‌های اجرایی کشور	درصد	۱۰۰	۳۰
۵/۳	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا (سامانه اموال دستگاههای اجرایی)	درصد	۱۰۰	۱۵
۵/۴	مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۲۵
محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی (۱۷۵ امتیاز)				
۶				
۶/۱	ارتقاء سلامت نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۶/۲	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۶/۳	افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری	درصد	۱۰۰	۱۵
۶/۴	استقرار میز خدمت در دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۰
۶/۵	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۲۰
۶/۶	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۱۰
۶/۷	ارتباطات مردم و دولت در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۱۰
۶/۸	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	درصد	۱۰۰	۲۰
محور استقرار نظام مدیریت عملکرد (۱۱۰ امتیاز)				
۷				
۷/۱	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه (با در نظر گرفتن سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌های وابسته و واحدهای استانی)	درصد	۱۰۰	۷۰
۷/۲	تهیه و تدوین گزارش ارزیابی استراتژیک دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۵
۷/۳	تشکیل شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	درصد	۱۰۰	۱۵

توجه: هدف کمی شاخص‌های ستاره‌دار به استناد بند ۲ تصویب‌نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت/۵۰۶۴۲-هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران، بر اساس تفاهم‌نامه بین دستگاه مربوط و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تعیین می‌شود.